// Referat

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 12. mars kl. 09.00 – 12.00

Til stede: Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Slinning (Kreftforeningen), Cathrine Bergan (SAFO), Linda Tangen (Mester Grønn), Nina Jacobsen (Hæhre Entreprenør), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Inger Anne Speilberg, Magnar Deila, Tone Mortensen (NAV Vest-Viken),

Fraværende: Adrian Ramberg Westgård (Elevorganisasjonen Viken), Hanan Bousseta, Karianne Jakobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken)

Sak	Tema
Sak 07/21	**Dagsorden og godkjenning av referat v/Britta** Dagsorden og referatet ble godkjent.
Sak 08/21	**Inger Annes kvarter** Se egen presentasjon. Det ble stilt spørsmål om inntektsopplysninger når en som er permittert blir sykmeldt. Arbeidsgiver opplever at det bes om nye inntektsmeldinger fra den sykmeldte. Det gis ulike svar til arbeidsgiver og til den sykmeldte. Opplever samme utfordring i forbindelse med avslag på dagpenger og at arbeidsgiver og permitterte/arbeidsledige får ulike svar om dokumentasjon. Bjørn Hassel sjekker ut spørsmålet med NAV styringsenheten Arbeid og ytelse. Det ble stilt spørsmål om det interne sykefraværet i NAV. NAV opplever at det interne sykefraværet aldri har vært så lavt som under pandemien. Fellesforbundet representerer bransjer der det ikke har anledning til å ha hjemmekontor i like stor grad. Opplever at det er stor belastning over tid og at det er mange arbeidstakere som begynner å bli slitne.

Sak 09/21	**Hovedtema: Utviklingsarbeid ved Hjelpemiddelsentralen v/Kristina** Se egen presentasjon. Kristina Waksvik informerte om tilbudet til hjelpemiddelsentralene som ikke dreier seg om tilpasning i arbeidsliv. Hjelpemiddelsentralen er en nasjonal tjeneste og finnes i hver region. Det er en pågående sammenslåingsprosess for å slå sammen flere sentraler. Det er 1 300 ansatte totalt i landet. NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken representerer alle kommunene i regionen med unntak av Bærum. Det ble stilt spørsmål om tjenestevei ved søknad av hjelpemidler. Den enkelte tar først kontakt med kommunen, deretter kobles evt. hjelpemiddelsentralen på. Hjelpemiddelsentralen kjører hjelpemidler ut til kommunene, en til to ganger i uka. Kommunen leverer hjelpemidlene ut til den enkelte bruker. Det jobbes med å forenkle og digitalisere tjenestene. Sentralen vil fortsatt være tilgjengelig for de som ikke kan bruke digitale skjemaer, etc. Hjelpemiddelområdet i Norge er unikt i verdens sammenheng på grunn av: - Tverrfaglig samarbeid - Gjennomfører nasjonale innkjøp - Gjenbruk av hjelpemidler Hjelpemiddelsentralen ønsker å samarbeide enda tettere med NAV-kontorene. Sentralen samarbeider med Arbeidslivssenteret for å kunne avdekke behov for tilrettelegging på arbeidsplass. <u>Tilbakemeldinger:</u> Det ble gitt gode tilbakemelding fra brukerorganisasjoner om tilbudet. Bekrefter at systemet fungerer. Det tar i enkelte kommuner for lang tid fra hjelpemiddel er bestilt til bruker faktisk får hjelpemiddelet. Dette skyldes i hovedsak at enkelte kommuner har utfordring med utlevering hjem til bruker. *Brukerpass*; Den enkelte bruker som har god kompetanse på egne behov og hjelpemidler kan følge opp saken selv (gå mer direkte til hjelpemiddelsentralen og slipper å gå via kommune for å bestille utstyr). SAFO opplever at hjelpemiddelsentralene har vær sparsomme på informasjon om brukerpass-ordningen. <u>Hva skal tjenesteopplevelsen være i 2025? Hva er viktig for meg/dere?</u> • *Tilgjengelighet og enkelhet i søkeprosessen* (Kreftforeningen): Trenger kompetente veiledere siden bruker ikke alltid vet selv hva som er det beste for den enkelte.

	• *Tilgjengelig er lik trygghet* (SAFO): Akutt telefonen må kunne bistå i akuttsituasjoner. Det er også viktig hvordan en blir møtt. Hjelpemiddelsentralen jobber med ny teknologi for å forebygge, for eksempel ved bruk av sensorteknologi slik at eventuelle feil blir fulgt opp fortløpende. De som ønsker, kan sende inn skriftlig innspill til Kristina om tjenesteopplevelse (2025).
Sak 10/21	**Omverdensanalysen til NAV v/seniorrådgiver Per-Erik Bårnås** Se egen presentasjon. Omverdensanalysen fram til 2035 fra direktoratet viser at det er en svak befolkningsvekst, sterk aldring i befolkningen, raskere omstillingstakt i arbeidsmarkedet og økte brukerforventninger til NAV. Lenke til NAVs omverdensanalyse 2021: https://www.nav.no/no/nav-og-samfunn/kunnskap/analyser-fra-nav/nav-rapportserie/nav-rapporter/omverdensanalyse-2021 Lenke til NAV Vest-Vikens omverdensanalyse: https://public.tableau.com/profile/nav.vest.viken#!/ (Denne kan bli endret til en plassering på NAV.no etter hvert) <u>Spørsmål/refleksjoner:</u> Det ble stilt spørsmål om analysen viser hvor lenge folk står i arbeid? Analysen sier ikke noe om det, men den viser at arbeidstakere fremover må regne med hyppigere omstilling og at det er viktig å fylle på med kompetanse gjennom hele yrkeskarrieren. Analysen viser at det er et større forskjeller i inntekt enn tidligere, bl.a. er det flere unge med lav inntekt. Det ble stilt spørsmål om hvilke databaser analysene er hentet fra. Mye er hentet fra SSB og fra NAVs egne databaser. NAV trenger tall og analyser for å kunne predikere behovet framover. Dette er bl.a. viktig informasjon for NAV-kontorene og hjelpemiddelområdet. NAV forbereder seg på at organisasjonen må gjøre mer for mindre framover bl.a. gjennom å digitalisere tjenestene.
Sak 11/21	**Eventuelt** Spørsmål fra Fellesforbundet v/Runar L. om fagarbeidere og Kongsbergpiloten. Spørsmålet blir lagt ut i chatten.

Neste møte er fredag 23. april 2021 kl. 9 – 12